

平成29年9月14日
埼玉高速鉄道株式会社

埼玉高速鉄道線 戸塚安行駅エレベーター停止によるお客様閉じ込めの発生について

本日、8時04分頃、戸塚安行駅構内においてエレベーターが停止しお客様が閉じ込められる事象が発生しましたので、お知らせいたします。

お客様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

1. 発生日時

- ・平成29年9月14日（木） 午前8時04分頃から午前8時36分頃まで

2. 発生場所

- ・埼玉高速鉄道埼玉スタジアム線 戸塚安行駅（川口市大字長蔵新田331-1）
地上から地下1階改札階への連絡エレベーター（2号機）

3. 閉じ込められたお客様

- ・1名（女性1名）

4. 発生概要

・お客様が、地上から当該エレベーターに乗車し閉扉したところでエレベーターが停止し、そのままお客様が32分閉じ込められました。お客様には、お怪我等はありませんでした。

5. 故障エレベーターの概要

- ・(株)フジテック製 ロープ式エレベーター（11人乗り）
（平成12年設置）

6. 事故の経過

- ・午前8時04分 駅事務室内にある設備管理装置に当該エレベーター一括故障警報が鳴動すると同時に、閉じ込められたお客様より当該エレベーターのインターフォンで駅事務室に連絡があり、駅係員が状況を確認しました。
その後、救出までの間、駅係員と当該お客様との通話は、適宜継続しておりました。
- ・午前8時34分 保守管理部署（電気所）が現地に到着。
- ・午前8時36分 お客様を救出しました。

7. 原因

- ・現在、調査しています。

8. エレベーターの点検

- ・毎月、(株)フジテックにて定期点検を実施しており、直近の8月23日の定期点検時に異常は認められませんでした。

お問い合わせ先

- ・埼玉高速鉄道（株）施設部電気課 ☎ 048-878-6866

以上