

SR 埼玉高速鉄道 × Komy® コミューニクス

埼玉高速鉄道株式会社 運輸部旅客課 TEL 048-878-6855

コミー株式会社 営業部 TEL 048-250-5311



# 駅社員発!!ミラーで課題解決!!

## お客様サービス向上・付加価値提供に貢献

埼玉高速鉄道線は、通勤・通学の他、ご旅行やサッカー観戦にお越しのお客様など、様々な目的で多くのお客様にご利用いただいております。駅社員が、駅でお困りのお客様に遭遇することが多くございます。

コミー株式会社（埼玉県川口市 代表取締役 小宮山 栄）と埼玉高速鉄道株式会社（埼玉県さいたま市 代表取締役社長 荻野 洋）では、両社で協力し、これらお客様の【困りごと】を、コミー株式会社のミラー技術で解決する取り組みを推進しており、第1弾の「お客様トイレへの衝突防止ミラー設置」に続いて、このほど、【課題解決第2弾】として、改札口付近でお困りのお客様を早期に発見できるミラーを設置いたしました。

両社では、一人ひとりのお客様が安心・快適に埼玉高速鉄道線の駅を利用出来るよう、駅社員が【困りごと】を積極的に発見、課題解決を推進し、駅のサービス向上・お客様への付加価値提供に努めてまいります。

### 【課題解決第2弾の概要】

#### 課題（駅での困りごと）

改札口の駅社員から、きっぷ売り場が見えにくく、鉄道利用に不慣れなお客様が機器操作や目的地までの乗換経路、運賃がわからないなど、お困りの様子を認知することが難しく、お声掛けすることが出来ないという意見がありました。

#### 解決策（サービスアップ・付加価値）

改札口の駅社員から、きっぷ売り場等が常時見えるよう、コミー株式会社のFFミラー通路 円柱用（※）を設置。機器操作や目的地までの乗換経路、運賃などでお困りのお客様を早期に発見し、積極的にお声掛けできるよう改善しました。

※「FFミラー通路 円柱用」は、平らな形状で広角を映す「FFミラー」の反射層をさらに特殊な加工を施すことで、円柱に巻き付けても、映る像の縦横比がほぼ1対1となっております。



（参考）【課題解決第1弾】全7駅のお客様トイレにプライバシーに配慮した衝突防止ミラー設置

<https://www.s-rail.co.jp/news/2021/pr20210706-komymirror.php>

この記者発表資料は、下記の記者クラブにお届けしています。

○ときわクラブ ○埼玉県政記者クラブ ○さいたま市政記者クラブ ○川口市役所記者クラブ