

SR 埼玉高速鉄道ニュース

総務部 サービス向上課

TEL048-749-1621



～WELCOME TO SR～

**SRウェブサイトがもっと便利に！多言語ページを4カ国語
でリニューアル！さらに遅延証明書の掲載期間も延長！**

埼玉高速鉄道株式会社（さいたま市緑区美園 4-1 2 代表取締役社長 荻野 洋）は、浦和美園駅が東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のサッカー試合会場の最寄り駅となっており、訪日外国人のお客様の利便性向上を目的とし、当社ウェブサイトの多言語ページのリニューアルを行いました。英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語の4カ国語での運行情報の掲載や訪日外国人のお客様用のご利用案内などを掲載し、当社線沿線を訪れる皆様に安心してご利用いただけるページといたしました。

また、お客様のご要望にお応えして2020年2月より、埼玉高速鉄道線の列車が遅延した場合に発行する遅延証明書について、掲載期間を大幅に延長いたしました。

埼玉高速鉄道は、今後も沿線地域への貢献、ご利用のお客さまの利便性向上とおもてなしの向上に取り組んでまいります。

記

【多言語ページのリニューアルについて】

1 表示言語

- ・英語 URL : <https://www.s-rail.co.jp/global/english.php>
- ・中国語（簡体字） URL : <https://www.s-rail.co.jp/global/sc.php>
- ・中国語（繁体字） URL : <https://www.s-rail.co.jp/global/tc.php>
- ・韓国語 URL : <https://www.s-rail.co.jp/global/korean.php>

2 主な掲載内容

- ・運行情報 ・当社線へのアクセス ・乗車券の購入や利用方法等
- ・運賃 ・お忘れ物の取り扱い ・各駅施設情報

【遅延証明書掲載期間延長について】

1 サービス概要

埼玉高速鉄道線の列車が、定刻より5分以上遅れた場合に発行し、当社ウェブサイトにて遅延証明書を掲載いたします。

2 遅延証明書掲載期間

- ・リニューアル前：最新の7日間
- ・リニューアル後：最新の35日間

3 ご利用方法

当社ウェブサイト（<http://www.s-rail.co.jp/>）から「遅延証明書」をクリックしてください。

以上

この記者発表資料は、下記の記者クラブにお届けしています。

○ときわクラブ ○埼玉県政記者クラブ ○川口記者クラブ ○さいたま市政記者クラブ

【多言語化ページイメージ】

【中国語(簡体字)】

【英語】

【韓国語】

【遅延証明書イメージ】

HOME > 運行情報：遅延証明書

運行情報：遅延証明書

2020/02/22～2020/03/27
過去35日間

	始発～10時		10時～16時		16時～終電	
	赤羽岩淵方面	浦和美園方面	赤羽岩淵方面	浦和美園方面	赤羽岩淵方面	浦和美園方面
2020/03/27 (金)	-	-	-	-	-	-
2020/03/26 (木)	-	-	-	-	-	-
2020/03/25 (水)	-	-	-	-	-	<u>10分</u>
2020/03/24 (火)	-	-	-	-	-	-
2020/03/23 (月)	-	-	-	-	-	-
2020/03/22 (日)	-	-	-	-	-	-
2020/03/21 (土)	-	-	-	-	-	-
2020/03/20 (金)	-	-	-	-	-	-