

SR 埼玉高速鉄道ニュース

総務部 ICT 推進課 西倉 北村

TEL 048-749-1621

埼玉高速鉄道がもっと便利に！

上り列車・定時運行率 99.8%*

でも列車が遅延した時には、これまでの駅窓口以外にも・・・

ウェブサイトから簡単に遅延証明書を受け取れます

埼玉高速鉄道株式会社(代表取締役社長:荻野 洋)では、お客様のご理解・ご協力のもと、定時運行に努めておりますが、埼玉高速鉄道線の列車が遅延した場合に発行する遅延証明書について、当社ウェブサイトから受け取れるサービスを、下記のとおりスタートしました。

このことにより、お客様が駅窓口の混雑等でお待ちいただくことなく、ご自宅や会社のパソコン等で簡単に遅延証明書を受け取ることができるようになります。

埼玉高速鉄道では、今後ご利用のお客様の利便性とサービスの向上に努めてまいります。

記

1 開始日

平成 27 年 8 月 13 日(木)

2 サービスの概要

- (1) 埼玉高速鉄道線の列車が、定刻より 5 分以上遅れた場合に発行し、当社ウェブサイトに掲載します。
- (2) 遅延証明書は、次の時間帯別に発行し、その時間帯に最も遅れた列車の遅延時分を表示します。
 - ① 始発～10 時 …… 当日 12 時を目安に発行します。
 - ② 10 時～16 時 …… 当日 18 時を目安に発行します。
 - ③ 16 時～終車 …… 翌日 9 時を目安に発行します。
- (3) 遅延証明書の掲載期間は、発行した日を含めて 7 日間です。

3 ご利用方法

当社ウェブサイト(<http://www.s-rail.co.jp/>)から、「遅延証明書」をクリックしてください。

4 その他

- (1) 従来の遅延証明書は、引き続き、駅窓口で発行します。
- (2) 画面イメージは、別紙をご参照ください。

以上

※平成 26 年 4 月～6 月に、赤羽岩淵方面の列車で 5 分以上遅延した本数を、同期間・同方面の総列車本数で除したもの

本日、この記者発表資料は、下記の記者クラブにお届けしています。

○ときわクラブ ○埼玉県政記者クラブ ○さいたま市政記者クラブ ○川口市役所記者クラブ

簡単に
**ウェブサイトで
 遅延証明書**
 を受け取れるようになりました

通常どおり運転しています。

RSS

遅延証明書

8月16日 (日)



運行情報：遅延証明書

2015/08/05~2015/08/11
過去7日間

	始発～10時		10時～16時		16時～終電	
	赤羽岩淵方面	浦和美園方面	赤羽岩淵方面	浦和美園方面	赤羽岩淵方面	浦和美園方面
2015/08/11 (火)	-	-	-	-	-	-
2015/08/10 (月)	-	-	-	-	-	-
2015/08/09 (日)	-	15分	-	-	-	-
2015/08/08 (土)	-	5分	-	-	-	-
2015/08/07 (金)	-	-	-	-	-	-
2015/08/06 (木)	-	-	-	-	-	-

印刷する



遅延証明書

埼玉高速鉄道線の列車が以下の通り遅延したことを証明いたします。

遅延発生日：2015年8月 8日 (土)
 遅延時間帯：始発～10時
 方 面：浦和美園方面
 最大遅延：5分

2015年08月11日 (火)
埼玉高速鉄道株式会社

- ・実際の運行状況と遅延証明書の遅延時分が異なる場合があります。
- ・当証明書は、埼玉高速鉄道線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。

- ・①朝（始発～10時）、②日中（10時～16時）、③夕方以降（16時～終車）の3つの時間帯に分け、各時間帯における最大遅延が5分以上の場合に発行します。
- ・朝は12時ごろまで、日中は18時ごろまで、夕方以降は翌日9時ごろまでに掲載します。
- ・遅延時間が5分以上の場合、5分単位に繰り上げます。
- ・遅延証明書の掲載期間は7日間です。